Basisinformation

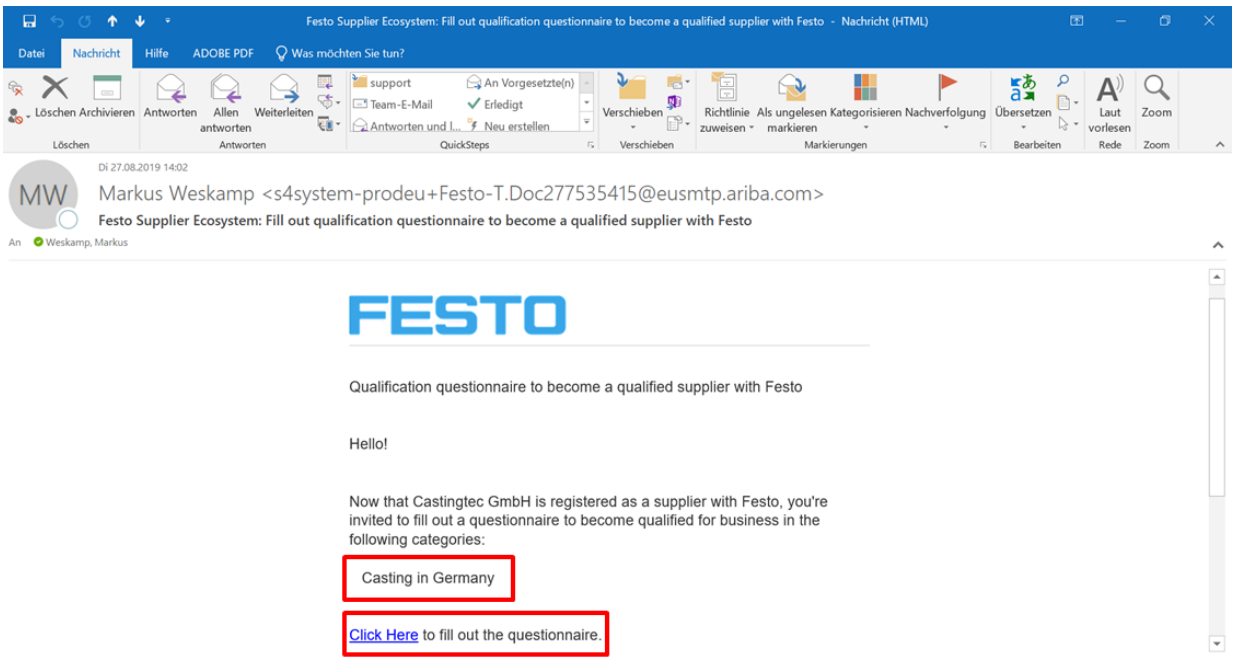
Vorbereitung:

- Nachdem Sie als Lieferant registriert wurden wird Festo Ihnen eine Einladung zum Qualifizierungsprozess per SAP Ariba zusenden
- After being registered Festo will invite you as a supplier to **qualification process** via the Festo Supplier Ecosystem (FSE) based on SAP Ariba
- Festo nutzt die Plattform, um Lieferantendaten zu pflegen und um Ausschreibungen zu veröffentlichen (z.B. RfP)
- Die folgenden Informationen werden im Registrierungs- und Qualifizierungsprozess benötigt:
  - Firmendaten (z.B. Name, Adresse)
  - Kontaktdaten (z.B. CEO, Vertrieb, Mängelrügen, Bemusterung)
  - Finanzinformationen, wie z.B. Bankdaten
- Die folgenden Dokumente müssen hochgeladen werden
  - Eigener Code of Conduct (nur falls nicht der von Festo akzeptiert wird)
  - Produkthaftpflichtversicherung
  - Zertifikate (z.B. DIN ISO 9001, DIN ISO 14001)
- Bitte stellen sie sicher, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind, da die Daten direkt in das Festo ERP System übernommen werden (z.B. für Zahlungsabwicklung)

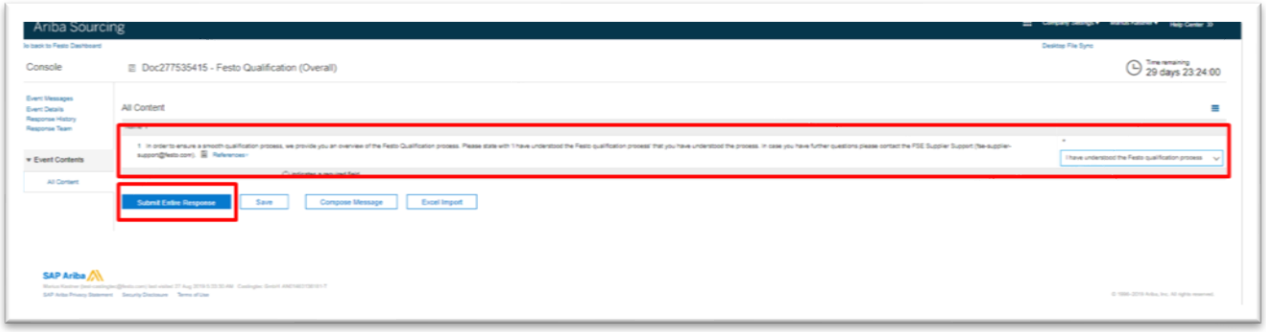
Lieferanten-Qualifizierung

1. Qualifizierung per e-mail Link starten

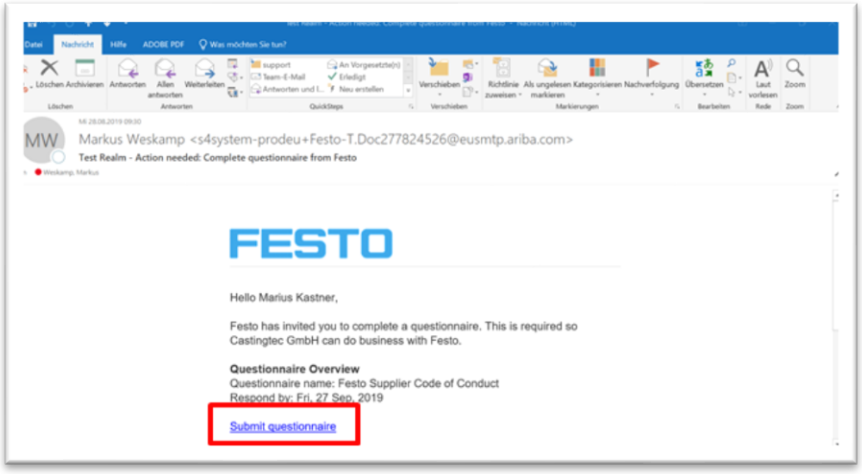
- Sie erhalten eine e-mail-Einladung, um als Lieferant qualifiziert zu werden
- Die Qualifizierung erfolgt auf Basis von Warengruppen und Regionen
- Sie können den Link in der e-mail verwenden, um zum Ariba Log-in zu gelangen



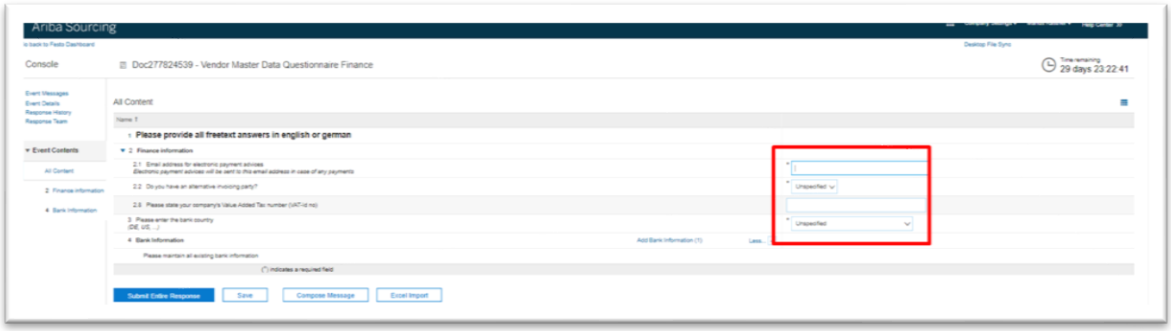
- Der Direktlink leitet Sie nach Anmeldung direkt in den Qualifizierungs-Fragebogen
- Die angefügte Prozessbeschreibung erklärt den weiteren Qualifizierungsprozess, welche Fragebögen Sie erhalten und welche Informationen benötigt werden
- Bitte lesen und akzeptieren Sie die Prozessbeschreibung und bestätigen Sie diese indem sie auf „Gesamte Antwort einreichen“ klicken



- Im nächsten Schritt der Qualifizierung erhalten Sie mehrere e-mail-Einladungen, um die beschriebenen Fragebögen auszufüllen (z.B. Finanzfragebogen)



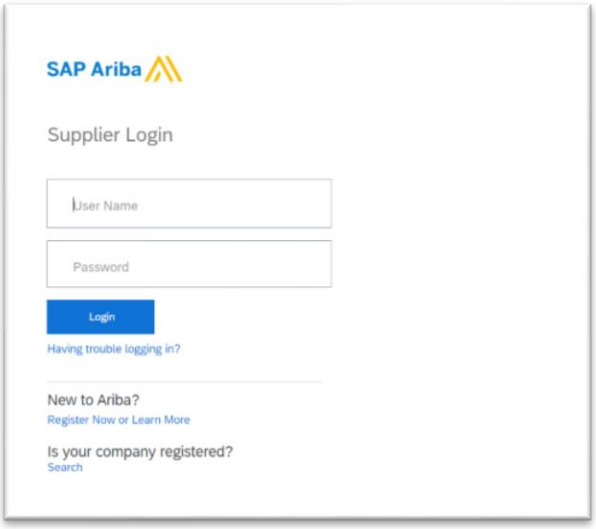
- Der Direktlink bringt Sie nach Anmeldung direkt zu dem jeweiligen Fragebogen
- Bitte füllen Sie den jeweiligen Fragebogen aus und klicken Sie auf „Gesamte Antwort einreichen“



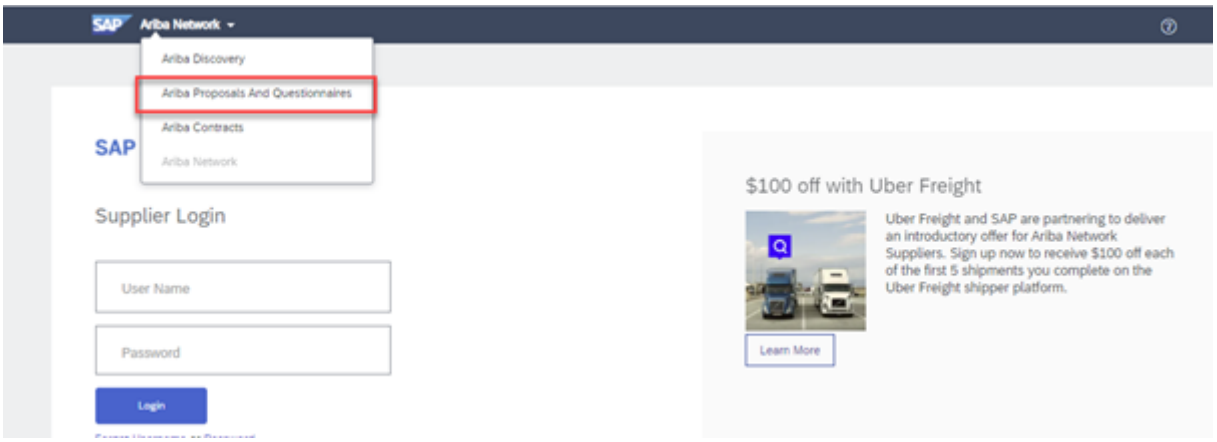
- Bitte beachten Sie das sein Klick auf “Entwurf speichern“ lediglich einen Zwischenstand speichert und den Fragebogen nicht an Festo zurücksendet.

2. Ariba Log in und Dashboard

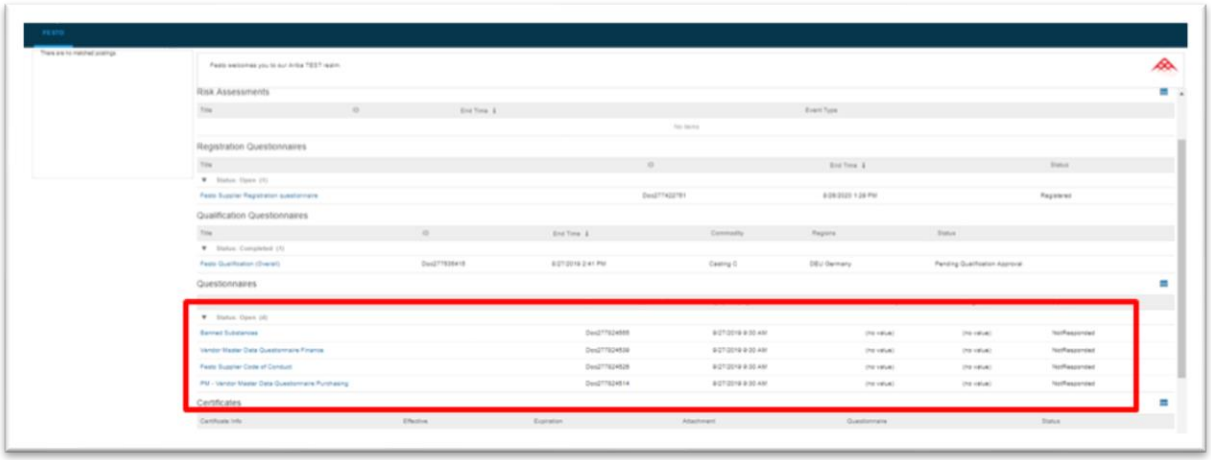
- Sie können jederzeit direkt auf die Ariba Plattform per Web Browser zugreifen. Die Adresse lautet **supplier.ariba.com** (ohne www.)
- Wir empfehlen den Link als Favoriten abzuspeichern



- Nach dem Einloggen gelangen Sie direkt auf die Ariba Hauptseite.
- wählen Sie in der Kopfleiste **„Proposals and Questionnaires“** statt „Ariba Netzwerk“



- In dem Dashboard finden Sie alle Festo relevanten Themen (z.B. Fragebögen, Ausschreibungen)
- Fall Ihr Firmenkonto mit mehreren Kunden verbunden ist, sehen sie die Kundenlogos in der Kopfzeile
- Im Dashboard können Sie den Status der Fragebögen sehen (z.B. in Genehmigung)



Zusätzliche Hinweise

- Ariba unterscheidet zwischen einem öffentlichen Profil (Ariba Discovery) und einem Kundenspezifischen Bereich (Registrierung, Qualifizierung, Ausschreibungen)
- Festo kann Sie lediglich bei den Festo spezifischen Fragestellungen unterstützen
- Für allgemeine Fragen zur Ariba Plattform (z.B. Benutzerverwaltung, Pflege des öffentlichen Profils) wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Konto-Administrator oder das Ariba Help Center (rechte obere Ecke der Ariba Log-in Seite
- Bei Festo spezifischen Fragen besuchen Sie bitte unsere Homepage www.festo.com/sis oder kontaktieren Sie unseren englischsprachigen Support: fse-supplier-support@festo.com